

Số: 3687/QĐ-UBND

Vạn Ninh, ngày 20 tháng 12 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Phê duyệt và công bố kết quả chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2023**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 1982/KH-UBND ngày 07/6/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc khảo sát, đánh giá chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân và Trạm y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2023;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ huyện.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt và công bố kết quả chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2023. (Có phụ lục chi tiết kèm theo)

**Điều 2.** Chỉ số mức độ hài lòng được phê duyệt tại Điều 1, Quyết định này được sử dụng để xác định điểm số, chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan, đơn vị.

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm công bố công khai, rộng rãi chỉ số được phê duyệt tại Điều 1, Quyết định này đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của cơ quan, đơn vị theo quy định.



**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Phòng Nội vụ huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. /.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ tỉnh (b/c);
- TT. Huyện ủy;
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



**Đàm Ngọc Quang**



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC**

**CHỈ SỐ HÀI LÒNG UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN THUỘC HUYỆN VẠN NINH NĂM 2023**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 3687/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND huyện Vạn Ninh)

STT	Cơ quan	TC	ĐK	HC	PV	KQ	TT	SIPS
1	UBND thị trấn Vạn Giã	91.00%	81.67%	84.22%	86.06%	87.22%	85.67%	85.97%
2	UBND xã Đại Lãnh	75.33%	80.00%	81.67%	85.39%	86.56%	85.17%	82.35%
3	UBND xã Vạn Bình	90.08%	82.17%	80.78%	83.39%	86.11%	89.00%	85.25%
4	UBND xã Vạn Hưng	85.75%	82.67%	84.56%	83.83%	80.78%	87.17%	84.13%
5	UBND xã Vạn Khánh	83.54%	84.17%	85.56%	90.50%	92.89%	92.00%	88.11%
6	UBND xã Vạn Long	86.33%	81.33%	79.67%	87.28%	89.44%	89.17%	85.54%
7	UBND xã Vạn Lương	84.17%	79.17%	80.44%	82.67%	83.22%	85.67%	82.56%
8	UBND xã Vạn Phú	83.79%	72.07%	85.52%	86.26%	85.86%	91.72%	84.20%
9	UBND xã Vạn Phước	85.17%	77.17%	75.22%	80.78%	80.89%	82.00%	80.20%
10	UBND xã Vạn Thắng	89.08%	76.83%	81.44%	84.33%	83.22%	87.67%	83.76%
11	UBND xã Vạn Thạnh	83.79%	85.00%	89.33%	90.44%	93.44%	90.50%	88.75%
12	UBND xã Vạn Thọ	91.33%	79.17%	82.33%	89.94%	93.67%	90.33%	87.80%
13	UBND xã Xuân Sơn	89.08%	78.33%	80.67%	86.33%	87.22%	87.33%	84.83%
	<b>Chỉ số chung toàn huyện</b>	<b>86.04%</b>	<b>80.00%</b>	<b>82.41%</b>	<b>85.94%</b>	<b>86.97%</b>	<b>88.16%</b>	<b>84.92%</b>

**Ghi chú:**

TC	Tiếp cận dịch vụ
ĐK	Điều kiện tiếp đón và phục vụ
HC	Thủ tục hành chính
PV	Sự phục vụ của cán bộ, công chức
KQ	Kết quả, tiến độ giải quyết công việc
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng

